



Ubytovací a provozní řád

Milí hosté, vítajte!

Jsme rádi, že jste si vybrali Lipno Lodge pro svůj pobyt. Pro zajištění pohodlného ubytování jsme pro vás připravili několik bodů. Věříme, že vám i dalším hostům pomohou k příjemné dovolené. Děkujeme za jejich dodržování.

1. Příjezd a odjezd

- **Příjezd:** Prosíme, abyste přijeli mezi 15:00 a 18:00. Pokud plánujete pozdní příjezd, dejte nám vědět předem.
- **Odjezd:** Prosíme, abyste opustili chatku do 11:00, abychom mohli připravit ubytování pro další hosty.

2. Udržování čistoty

- Rádi bychom vás požádali, abyste udržovali čistotu a pořádek v chatce a jejím okolí. K dispozici jsou vám koše, hadr, houbička, mycí prostředek, koště, smetáček a lopatka. Popelnice je k dispozici v areálu, tříděný odpad u hotelu Jenišov.

3. Kouření

- V zájmu bezpečnosti je kouření v chatkách zakázáno. Můžete využít prostory venku, vždy s popelníkem a úklidem nedopalků. Dbejte prosím na zvýšenou opatrnost v letních měsících, kdy je sucho.

4. Klimatizace, topení, kamna

- Pro vaše pohodlí je chatka vybavena klimatizací, která slouží k chlazení i vytápění. Při jejím používání mějte zavřená okna a dveře.
- Peletová kamna a pelety jsou vám k dispozici, pro jejich nastavení prosím kontaktujte správce, který vám vše vysvětlí. Na kamna nic nepokládejte!
- Topný žebřík v koupelně při nepoužívání nechte vypojený. Na žebřík nezavěšujte vznětlivé věci, ani ty, které se mohou roztavit či pustit barvu.
- Všechna zařízení při odchodu z chatky vypínejte a zkontrolujte.

5. Pejsci

- Do přední chaty Lipno Lodge můžete přijet až se dvěma pejsky. Druhou chatu zachováváme bez zvířat z provozních důvodů (např. pro alergiky) a prosíme, abyste je tedy do druhé chaty nepouštěli.
- Správce vlastní přátelské kočky a pejska, kteří se mohou pohybovat v okolí chatek.

- Vybavení pro pejsky momentálně nenabízíme.

6. Děti a dětské vybavení

- Pro naše nejmenší návštěvníky jsou k dispozici houpačky. Rádi vám také do chaty zapůjčíme dětskou židličku. Pohyb dětí v celém areálu je odpovědností rodiče/zákonného zástupce a vlastník ani správce za ně nenese žádnou odpovědnost.

7. Pergola a gril

- Pergola i gril jsou vám zdarma k dispozici. Prosíme o dodržování čistoty, odnesení odpadků a vyčištění grilu po jeho použití.

8. Noční klid

- Respektujte prosím noční klid od půlnoci do 8:00, aby si všichni hosté mohli užít nerušený spánek.

9. Odpovědnost za škody

- Věříme, že s vybavením chatky budete zacházet s respektem. Pokud by došlo k nějakému poškození, prosíme, abyste nás o tom co nejdříve informovali.
- Kauci 3.000 Kč, kterou jste zaplatili před pobytem, vám po kontrole chatky vrátíme do 7 dní po pobytu.

10. Bezpečnost

- Dbejte na bezpečnost svou i majetku a zabezpečte chatku i kolárnu při každém odchodu.
- Všechna zařízení při odchodu z chatky vypněte a zkontrolujte.

11. Parkování

- Parkování je možné na vyhrazených místech. Prosíme, abyste parkovali ohleduplně vůči ostatním hostům.

12. WIFI

- K dispozici je vám bezplatná wifi. Heslo: horniplana.

Při jakémkoliv dotazu, problému nebo požadavku se obraťte na správce, Jardu a Janu, kteří jsou v areálu neustále přítomni. Jsou také k dispozici na telefonu **+420 608 217 092.**

Děkujeme a přejeme vám krásný pobyt plný odpočinku a příjemných zážitků. Pokud budete mít jakékoliv dotazy nebo přání, neváhejte se na nás obrátit.

Tým Lipno Lodge